

Frigos Pleins

RAPPORT ANNUEL

2018-2019



197, RUE PRINCIPALE
SAINT-LAZARE
GOR 3J0

418-883-1399
FAX: 418-883-1499
WWW.FRIGOSPLEINS.COM

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour ! Nous vous présentons, encore une fois cette année, un rapport annuel rempli de statistiques qui démontrent que Frigos Pleins a toujours sa place et répond aux besoins d'une clientèle diversifiée et grandissante. Au-delà de tous ces chiffres, Frigos Pleins, c'est des employés dévoués, avec un grand cœur, qui veulent faire une différence dans leur milieu. C'est aussi des bénévoles qui veulent plus que passer leur temps, mais contribuer à changer les choses et faire des rencontres enrichissantes. C'est aussi des participants et une clientèle qui vient plus que chercher de la nourriture ou du travail, qui vient dans un milieu de vie accueillant et qui ouvre la porte vers d'autres ressources. C'est un conseil d'administration qui a à cœur la pérennité et les bons services de l'organisme et c'est une nouvelle directrice qui a très bien relevé le défi de sa première année à Frigos Pleins par son excellent travail ! À toutes les personnes qui sont de près ou de loin les artisans de Frigos Pleins, je vous remercie, car personne n'y arriverait tout seul.

Cette année a été beaucoup plus calme que les précédentes et c'est tant mieux. La transition de direction entre Lynda et Karen s'est effectuée tout en douceur, grâce à Lynda qui a continué d'offrir son support quelques temps. On a fait juste quelques petites rénovations et on a eu plusieurs belles nouvelles à propos de notre financement, autant du côté du PSOC que de Centraide ! Il faut cependant continuer de travailler le financement, en espérant qu'un jour, le budget ne soit plus un casse-tête constant. C'est pour cette raison que nous avons mis sur pied un comité de financement, composé de jeunes leaders de Bellechasse qui nous préparent tout un événement pour l'année de nos 20 ans !

Et moi, ça fait presque 12 ans déjà que je prends part aux aventures de Frigos Pleins, dont 6 ans comme présidente. Je ne pensais pas que je vivrais une expérience aussi formatrice et enrichissante quand Raoul, l'ancien président, m'a contacté pour me recruter ! Frigos Pleins a 20 ans et seulement 2 présidents à son actif. Je crois que ça a contribué à une certaine stabilité et à la mise en place d'une vision à long terme qui nous mène où nous sommes maintenant. Pendant ce temps, ma vie à moi a changé aussi, je dois maintenant consacrer mon temps à ma ferme qui se développe et à ma fille qui entre à l'école ! J'en profite pour remercier toutes les personnes avec qui j'ai travaillé dans les dernières années pour le bien de Frigos Pleins. Il y eu des hauts et des bas, mais Frigos Pleins est toujours là, maintenant en excellente forme et rempli pleinement sa mission !

"Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite." Henry Ford

À la prochaine !

Mariane R. Labrecque,

Présidente de Frigos Pleins



Le conseil d'administration

De gauche à droite:

Mariane Rodrigue Labrecque, présidente et représentante du secteur agroalimentaire,
Charles Ménard, vice-président et représentant des membres participants,
Gisèle Lamonde, secrétaire et représentante des bénévoles,
Manon Vallières, administratrice et représentante du secteur administratif,
Sylvie Lefebvre, administratrice et représentante des bénévoles,
Christian Fradet, administrateur et représentant d'un poste coopté et
Christian Perron, administrateur et représentant des organismes communautaires (absent sur la photo de groupe).

Deux administratrices, dont la trésorière, nous ont quitté en cours d'année, soit Jessy Fournier et Soeur Irène Cayer (elles n'apparaissent pas sur cette photo).



Christian Perron



2018-2019

ÊTRE MEMBRE FRIGOS PLEINS

Est un geste de solidarité afin d'assurer sa pérennité, de même qu'une manière de soutenir le travail fait pour l'autonomie alimentaire.

Notre **mission** première est de favoriser la sécurité alimentaire de la population de Bellechasse par la réponse aux besoins alimentaires, l'implication citoyenne et sa participation au développement durable des communautés.

Pour l'année 2018-2019, nous avons émis un total de 333 cartes de membres participants.

Si vous n'êtes pas déjà membre, vous pouvez le devenir dès maintenant au coût de 5\$ par année pour un membre participant et de 10\$ par année pour un membre allié, afin de répondre à vos besoins alimentaires ou de nous soutenir dans notre mission !

PARTICIPATION DES MEMBRES ET DE LA POPULATION



Depuis plusieurs années, Frigos Pleins fabrique une gamme de produits, comme par exemple de la sauce à spaghetti et des patés pour la revente. Ce sont des produits qui sont vendus lors d'achat dans un petit magasin pour les membres participants et selon l'horaire de l'organisme pour les membres alliés ou pour la population, du lundi au vendredi, de 8h à 15h30.

MEMBRE PARTICIPANT



CETTE CATÉGORIE S'ADRESSE AUX GENS DE BELLECHASSE QUI ONT UN FAIBLE REVENU ET SELON DES CRITÈRES PRÉCIS, COMMÉ AVOIR UN REVENU SOUS LE SEUIL DE FAIBLE REVENU ÉTABLI PAR STATISTIQUES CANADA ET AVOIR UNE PREUVE DE RÉSIDENCE DANS LA MRC DE BELLECHASSE.

POUR UN MONTANT DE 5\$ PAR ANNÉE, CETTE ADHÉSION PERMET DE:

Recevoir gratuitement 2 dépannages alimentaires par année;

Recevoir un maximum de 2 dépannages alimentaires par mois au coût de 8\$ chacun (depuis le 1er avril 2019);

Participer au petit magasin en se procurant 20\$ de produits fabriqués par Frigos Pleins (depuis le 1er avril 2019) en échange d'une boîte de denrées gratuite, valide une fois par mois sur rendez-vous (depuis le 1er octobre 2018);

Faire du bénévolat en échange de nourriture.



MEMBRE ALLIÉ

CETTE CATÉGORIE S'ADRESSE À TOUTE PERSONNE DÉSIRANT SOUTENIR LA CAUSE DE FRIGOS PLEINS.

POUR UN MONTANT DE 10\$ PAR ANNÉE, CETTE ADHÉSION DONNE LES PRIVILÈGES DE:

Acheter des plats préparés de qualité en portion individuelle ou familiale;

Assister à l'assemblée générale annuelle;

Faire partie du conseil d'administration;

Soutenir la mission de notre organisme;

Recevoir de l'information via les réseaux sociaux et autres moyens de communication.



2 206 HEURES DE BÉNÉVOLAT DE LA COMMUNAUTÉ

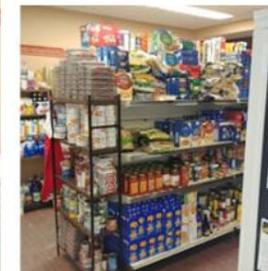
Au Québec, lorsque les gouvernements injectent 1\$ au sein d'un organisme en action bénévole, les bénévoles et leur association génèrent une moyenne de 4\$ en prestation de services variés au sein de leur communauté.

Site Internet: www.bénévoleenaction.com

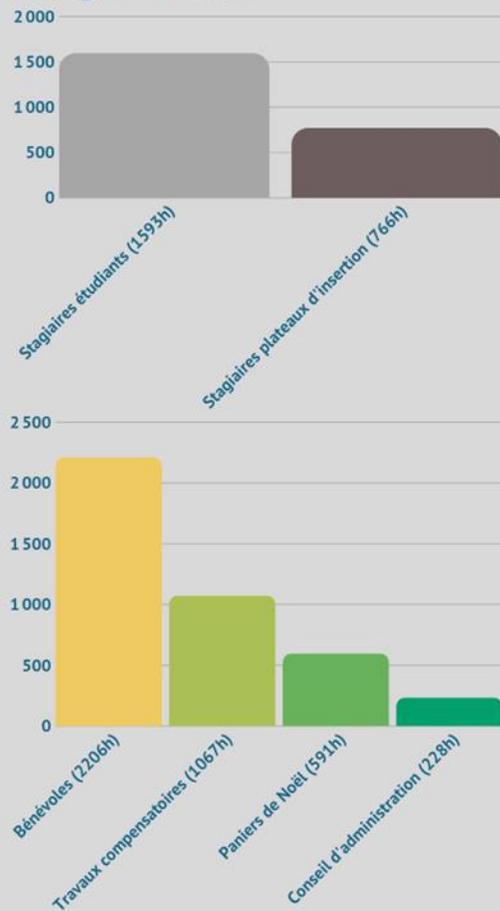


591 HEURES DE BÉNÉVOLAT POUR LES PANIERS DE NOËL

Chez Frigos Pleins, avec tout ce temps investi pour faire les paniers de Noël, c'est 182 paniers qui ont été remis cette année, pour une valeur totale de plus de 60 280.00\$.



Heures de travail non rémunérées faites par différentes personnes à Frigos Pleins



UN GRAND MERCI!

Sans votre aide, ce serait impossible.

UNE VIE ASSOCIATIVE BIEN REMPLIE!



Table de concertation pour les personnes âgées et leurs proches Bellechasse



Centraide Québec et Chaudière-Appalaches Nous tous, ici



Frigos Pleins participe à plusieurs tables de concertation, dont la Table d'action solidarité de Bellechasse, le Comité régional pour la sécurité alimentaire de Chaudière-Appalaches, le Comité de soutien communautaire à la famille de Bellechasse et la Table de concertation pour les personnes âgées et leurs proches de Bellechasse. Lors de ces rencontres, des sujets comme l'exclusion sociale, la pauvreté et l'insécurité alimentaire sont abordés afin d'explorer différentes pistes de solutions.

CONSEILS D'ADMINISTRATION ET D'ÉTABLISSEMENT

FRIGOS PLEINS

est aussi impliqué sur le conseil d'administration du **Carrefour-Employabilité et Travail de rue** et sur le conseil d'établissement du **Centre d'éducation des adultes de Bellechasse**.

FRIGOS PLEINS, MEMBRE DE

BÉNÉVOLES D'EXPERTISE, CENTRAIDE, CDC DE BELLECHASSE, CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE LÉVIS-BELLECHASSE-LOTBINIÈRE, CHAMBRE DE COMMERCE BELLECHASSE-ETCHEMINS, TROCCA, ROC 12, PASSION FM.

Frigos Pleins

17
APPARITIONS
DANS LES
MÉDIAS

La **Voix** du Sud
VOTRE MÉDIA D'ICI .COM



121 publications
sur Facebook



2018-2019

660
UTILISATEURS
DE SERVICES

**TOUS LES DON
DISTRIBUÉS
DANS L'ANNÉE
ONT UNE
VALEUR
MONÉTAIRE DE
363 733,84\$**

CHAQUE MOIS, AU QUÉBEC,
PLUS DE 400 000 PERSONNES,
DONT 150 000 ENFANTS,
DOIVENT FAIRE APPEL AU
RÉSEAU DES BANQUES
ALIMENTAIRES.

SOURCE: LES BANQUES ALIMENTAIRES DU
QUÉBEC

**LES BANQUES
ALIMENTAIRES**
du Québec

**RAPPORT
ANNUEL
2017-2018**

400 000

personnes ont recours aux banques
alimentaires chaque mois

150 000

enfants bénéficient de l'aide alimentaire



EN COLLABORATION AVEC LE CARREFOUR - EMPLOYABILITÉ ET TRAVAIL DE RUE DE BELLECHASSE



DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE, CE SONT 90 DÉPANNAGES REJOIGNANT PLUS DE 127 PERSONNES QUI ONT ÉTÉ EFFECTUÉS PAR LES TRAVAILLEURS DE RUE;

UNE ÉDUCATION QUANT À LA PRÉSENCE DE FRIGOS PLEINS DANS LE PAYSAGE DE BELLECHASSE A ÉTÉ ORCHESTRÉE ET LES GENS SONT DE PLUS EN PLUS AMENÉS À UTILISER CETTE RESSOURCE EN CAS DE BESOIN.

LES CLIENTS DE FRIGOS PLEINS

195 reçoivent la sécurité du revenu, dont 103 ont des contraintes à l'emploi;

141 sont prestataires de la sécurité de la vieillesse, de l'assurance emploi ou indemnisés pour diverses raisons.

COMBATTRE LA STIGMATISATION



Dans les dernières années, Frigos Pleins est devenu une référence dans le domaine de l'aide alimentaire. Par son professionnalisme et son écoute des gens de Bellechasse, peu à peu, l'organisme parvient à briser la stigmatisation et le tabou qui règnent autour de l'aide alimentaire et des gens dans le besoin. Les gens se sentent en confiance par rapport à l'organisme, car ils savent qu'ils ne seront pas jugés et qu'ils seront accueillis en toute ouverture en utilisant nos services. Ces trois statistiques expriment bien cette affirmation:

Depuis 2013: Augmentation de plus de 14% de la clientèle de Frigos Pleins;

Depuis le déménagement: Hausse de 9% de la clientèle;

Depuis le début de l'année financière: Augmentation de plus de 14% des nouveaux membres.

Des 333 foyers (660 personnes) que Frigos Pleins a aidé cette année:

118 foyers sont des familles;

Environ 15% ont un emploi, mais ont cependant un revenu insuffisant.

NOS SERVICES

1603

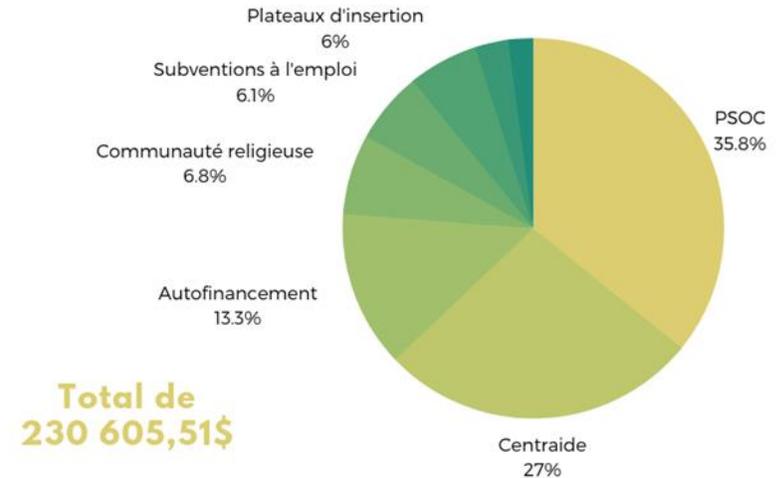
DÉPANNAGES
ALIMENTAIRES DURANT
L'ANNÉE 2018-2019.



L'AIDE ALIMENTAIRE DIVERSIFIÉE

Les denrées que l'on reçoit sont transformées ou réemballées afin de minimiser le gaspillage. Employés, stagiaires et bénévoles se démènent chaque jour en cuisine afin d'offrir une large gamme alimentaire à nos clients. Ces pratiques nous permettent de favoriser l'insertion sociale et économique par la participation des individus à leur cheminement, à l'aide de stages en milieu de travail.

CONTRIBUTION MONÉTAIRE DES PARTENAIRES



Total de
230 605,51\$

Programme soutien aux organismes communautaires (83 936,04\$) 35.8%
Centraide (63 350,00\$) 27%
Autofinancement (31 198,88\$) 13,3%
Communauté religieuse (16 000,00\$) 6,8%
Subventions à l'emploi (14 200,95\$) 6,1%
Plateau d'insertion (13 950,00\$) 6%
MRC de Bellechasse (6 579,19\$) 2,8%
Fonds de soutien aux organismes communautaires (5 000,00\$) 2,2%

Denrées alimentaires redistribuées d'une
valeur de 363 733,84\$

Le plateau de travail

ET L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE



EN COLLABORATION
AVEC L'ÉCOLE
SECONDAIRE SAINT-
CHARLES ET LE CFER DE
SAINT-RAPHAËL, FRIGOS
PLEINS ACCUEILLE DES
JEUNES SUR SON
PLATEAU DE
TRANSFORMATION
ALIMENTAIRE.

NOTRE ACCUEIL LEUR PERMET
DE DÉVELOPPER DES
APTITUDES EN VUE D'INTÉGRER
LE MARCHÉ DU TRAVAIL OU DE
FACILITER LEUR CHOIX DE
FORMATION.

CETTE ANNÉE, CE SONT TROIS
JEUNES QUI ONT ÉTÉ
ACCUEILLIS PARMIS NOUS.



Stagiaires

ET LA BOÎTE À OUTILS



LOUIS-PHILIPPE BOUCHER,
STAGIAIRE AU CÉGEP GARNEAU EN
SCIENCES HUMAINES, PROFIL
TECHNIQUE POLICIÈRE;

MERCI À NOS DEUX STAGIAIRES!



ÉMILIE BOUCHARD, STAGIAIRE AU
CÉGEP LÉVIS-LAUZON EN
TECHNIQUE DE TRAVAIL SOCIAL.

La boîte à outils est un
programme d'aide à
l'intégration en emploi. Cette
année, ce sont trois personnes
qui ont effectué six semaines de
stage afin de peaufiner leurs
aptitudes dans le but de leur
permettre de regagner le marché
du travail. Deux sont
présentement en emploi.

Emploi
Québec 



LES PLATEAUX D'INSERTION DE BELLECHASSE

Frigos Pleins est aussi partenaire des Plateaux d'insertion de Bellechasse qui ont pour but d'apporter un soutien personnel et socioprofessionnel aux personnes qui rencontrent des difficultés à intégrer un emploi et à le maintenir. Dans nos locaux, il est possible d'agir comme aide-cuisinier, manœuvre à l'emballage, aide à la gestion des stocks et de l'inventaire, aide-conciergerie et commis de bureau.

- Accompagnement individuel;
- Stages d'une durée de 26 à 52 semaines, en raison de 21h par semaine;
- Allocation d'Emploi-Québec.



Clientèle admissible

Adultes de 18 à 64 ans;
Bénéficiaires de la sécurité du revenu, de
l'assurance emploi ou sans soutien public du
revenu.

LES PLATEAUX D'INSERTION DE BELLECHASSE

Ce programme repose sur la
collaboration de plusieurs partenaires:

Le Centre local d'emploi (CLE);
Le Centre d'éducation des adultes de
Bellechasse (CEA);
Trajectoire emploi;
Le Carrefour - Employabilité et Travail de rue;
Plusieurs entreprises d'économie sociale et
organismes communautaires de la région

2018/2019

**4 PARTICIPANTS
ONT FAIT LA
DÉMARCHE**

Nos activités de financement

Essentielles au financement de l'organisme, celles-ci nous permettent de continuer d'offrir un service aux personnes vulnérables de Bellechasse grâce à la générosité de plusieurs partenaires.

Président d'honneur 2018

Cette année, ce fut sous la présidence de monsieur Gilles Nadeau que Frigos Pleins a pu amasser plus de 9 077,68\$ lors de la Guignolée des médias organisée dans Bellechasse. Cette activité de financement s'est également tenue dans les Etchemins.

Il est à noter que monsieur Nadeau était aussi président d'honneur de la cueillette de la solidarité qui visait à amasser des denrées pour l'organisme.



LA GRANDE GUIGNOLÉE 2018



Encore une fois cette année, pour sa quatrième édition, la Grande Guignolée des médias dans Bellechasse-Etchemins s'est avérée être un succès sur toute la ligne. Un impressionnant total de 19 224,55\$ a été amassé aux différents barrages routiers de la région. Du côté de Frigos Pleins, ce sont 9 077,68\$ qui ont été amassés par les bénévoles à Saint-Anselme, Saint-Gervais et la Durantaye.

Merci à tous ceux qui ont contribué à faire de la cueillette de la solidarité et des paniers de Noël un évènement généreux et abondant pour les personnes dans le besoin.

Grâce à vous, nous avons pu remettre 182 paniers de Noël et 13 001,82 kilogrammes de denrées, pour une valeur de 81 635,80\$.

Points de chute de Bellechasse

Saint-Raphaël
C.F.E.R.
Marché Tradition
École de la Source

La Durantaye
École le Soleil
Épicerie boucherie A. Poulin
Quincaillerie La Durantaye

Saint-Gervais
Le Carrefour-Employabilité et Travail de rue
Centre d'éducation des adultes
École Nouvelle-Cadie
CPE Saint-Gervais
Promutuel Lévis-Bellechasse
Carrefour Bonichoix

Saint-Lazare
École le Tremplin
CISSS de Saint-Lazare
Croisec communautaire
Marché Bonichoix, Saint-Lazare
Quincaillerie H. Letourneau
Garderie Le Chaboté

Saint-Charles
École Sec. Saint-Charles

Saint-Anselme
École Sec. Saint-Anselme

Saint-Malachie
École Quatre-Vents
Daniel Paré Dodge
Dépanneur M.J. 621 Inc.
Restaurant Parasol
Épicerie boucherie Saint-Malachie

Saint-Damien
École des Rayons-de-Soleil
CPE L'Aquarelle
Marché Tradition
Dépanneur Lachance
Pharmacie Albert Falardeau
I. Thibault
École Sec. Saint-Damien
Plastique Moore
IEL-Lachance
IPL inc.
Quincaillerie Unimat COOP

Saint-Léon
Quincaillerie JR Roy
École des Méandres
Marché Richelieu
Garage Roland Vachon

Buckland
Marché de la Place
Bar chez Ti-Blanc
École Bon Vent

Saint-Philémon
École de la Forêt
Dépanneur Laflamme
Quincaillerie du Massif

Armagh
Marché Côté Tradition
Dépanneur 281
Quincaillerie Ace
École Belle-Vue

Saint-Nérée
École l'Éveil
Marché Saint-Nérée

Sainte-Claire
Prévost Car
Épicerie Métro
Industrie équipements
Laliberté
Pharmacie Pharmaprix
Sainte-Claire

Merci à tous nos généreux donateurs et partenaires !

DE L'AIDE GRANDEMENT APPRÉCIÉE

Les élèves des écoles secondaires de Saint-Anselme et de Saint-Charles qui ont participé à l'activité des brigades culinaires de la Tablee des Chefs nous ont grandement aidé en nous permettant d'offrir 100 lasagnes à la population dans le besoin dans le cadre des paniers de Noël.



Les cadets de la marine de Bellechasse nous ont fait don de 45 heures de bénévolat encore une fois dans le cadre des paniers de Noël. Une implication remarquable !



Nous tenons à remercier sincèrement trois bénévoles très actifs à Frigos Pleins, Jacques Lechasseur, Jovette Gourde et Richard Pelchat, pour leur aide constante durant toute l'année qui est grandement appréciée !



Encore une fois cette année, Lily Gagnon, propriétaire du bar chez Mom, a réuni plusieurs motocyclistes de la région pour amasser des fonds pour la cause de Frigos Pleins. Merci !



NOUS AVONS PU ACHETER 3 NOUVEAUX CONGÉLATEURS POUR NOUS PERMETTRE D'ENTREPOSER LES DENRÉES EN PÉRIODE DE SURPLUS. TOUS CES AJOUTS CONTRIBUENT À AMÉLIORER LE BON FONCTIONNEMENT ET LA QUALITÉ DES SERVICES RENDUS À LA POPULATION.



CETTE ANNÉE, NOUS AVONS PU NOUS PERMETTRE DE FAIRE DES AMÉLIORATIONS LOCATIVES. NOUS AVONS REFAIT LE PLANCHER DE LA CUISINE EN POLYURÉA AVEC FLOCONS ET NOUS AVONS ÉGALEMENT REFAIT UNE PARTIE DU PLANCHER DU PREMIER ÉTAGE EN VINYLE AFIN DE REMPLACER LE TAPIS.

La Traversée de Steven Blaney



Frigos Pleins a tenu un kiosque avec des ventes de collations pour tous les participants de la Traversée de Steven Blaney, le 7 juillet 2018 et tous les profits de ces ventes ont été remis à l'organisme. Une très belle collaboration !

LE MARCHÉ TRADITION DE SAINT-DAMIEN EST UN DE NOS PLUS GRANDS DONATEURS. AU COURS DE L'ANNÉE 2018-2019, LEUR ENGAGEMENT SOCIAL NOUS A PERMIS DE REMETTRE 5 020.27 KG DE NOURRITURE À NOS MEMBRES. MERCI !



FRIGOS PLEINS PEUT ÉGALEMENT COMPTER SUR LA GÉNÉROSITÉ DU MARCHÉ TRADITION D'ARMAGH QUI FOURNIT LUI AUSSI PONCTUELLEMENT ET GRATUITEMENT DES DENRÉES À L'ORGANISME. CES ACTIONS SONT DÉTERMINANTES POUR LA RÉUSSITE DE LA MISSION DE L'ORGANISME. UN TOTAL DE 394 KG NOUS A ÉTÉ REMIS CETTE ANNÉE. MERCI !



Frigos Pleins a également pu compter sur l'aide des Banquets Morin et de la Boucherie La Bouchée Double à plusieurs reprises pendant l'année, des dons très appréciés par nos membres. Merci !

L'Essentiel 
des Etchemins

Il est à noter que Frigos Pleins a un partenariat avec l'organisme d'aide alimentaire des Etchemins, l'Essentiel. Un bel échange de dons est parfois fait afin d'équilibrer les dons et de pouvoir offrir plus de diversité.



Monsieur Michel Beauregard et monsieur Jean-Marie Gosselin sont de très fidèles donateurs pour Frigos Pleins. En effet, à chaque année et même plusieurs fois par année, ils nous font des dons en argent et en denrées fraîches. Nous vous remercions de contribuer à la sécurité et à l'abondance alimentaire des gens dans le besoin !



En partenariat avec le Centre d'éducation des adultes de Bellechasse, Frigos Pleins a pu offrir 10 ateliers de cuisine aux membres participants. Lors de ceux-ci, les 14 participants ont été amenés à rechercher des recettes par l'entremise d'Internet, à transcrire ces recettes à l'ordinateur, à échanger avec les autres participants et finalement, à cuisiner ces recettes.



Animés par Annie Audet cette année, ces ateliers ont permis de créer un livre de recettes en ligne sur notre site Internet ainsi que des fiches recettes pouvant être réutilisées dans le cadre des activités Frigos Pleins. Une réussite qui, on l'espère, se poursuivra l'an prochain !



Équipe de travail



Lynda Bouchard
Directrice



Karen Moreau-Villeneuve
Directrice



Guylaine Fournier
Secrétaire/réceptionniste



Gaétane Proulx
Responsable logistique



Jean Lafontaine
Intervenant communautaire



Sarah Therrien Jolin
Cuisinière (congé maternité)



François Giguère
Cuisinier



Alexandre Larochelle
Communication/Employé étudiant



Annie Audet
Psychoéducatrice



MERCI À TOUS CEUX QUI ONT CONTRIBUÉ DE PRÈS OU DE LOIN À LA RÉUSSITE DE FRIGOS PLEINS LORS DE L'ANNÉE 2018-2019. VOTRE AIDE EST ESSENTIELLE, VOIR MÊME CRUCIALE À L'ATTEINTE DE NOS OBJECTIFS. À L'AN PROCHAIN POUR LA SUITE VERS DE GRANDES RÉALISATIONS !